

Winterthur, 16. Februar 2022

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) SNORESTORE

### 1. Vertragsgegenstand

SNORESTORE verkauft den Geschäfts-/Privatkunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) die im Onlineshop oder in schriftlichen Angeboten spezifizierten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

### 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und SNORESTORE kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und Auftragsannahme des SNORESTORE zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, schriftlich oder via Internet. Der Kunde erhält von der SNORESTORE eine automatisch generierte Bestellbestätigung. Der Erhalt der Bestellbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die Bestellung bei SNORESTORE eingetroffen ist. SNORESTORE nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung (E-Mail oder Briefpost) übermittelt oder (b) die bestellte Ware liefert (inkl. Lieferschein). Angeforderte Vorkasse oder Kreditkartenzahlung begründet nicht automatisch die Auftragsannahme durch SNORESTORE.

### 3. Produktangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich. SNORESTORE legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeit Anzeige sorgfältig zu pflegen und so korrekt wie möglich auszuweisen. Alle Angaben sind jedoch ohne Gewähr und können sich ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern.

### 4. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich und werden laufend dem Markt angepasst. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer, unverpackt. Bei Bestellungen unter CHF 50.- wird der Versand verrechnet (genauer Betrag im Onlineshop-Checkout ersichtlich). Grossmengenlieferungen, Projekte, Express- und Speziallieferungen werden gesondert betrachtet. Die Zahlung hat netto innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen, soweit nicht anders vereinbart. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist SNORESTORE berechtigt, eine Umtriebsentschädigung von CHF 30.- zu verlangen. Wird eine Rechnung innerhalb der Frist nicht bezahlt, befindet sich der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Neukunden können per Kreditkarte oder Vorkasse einkaufen.

SNORESTORE behält sich das Recht vor, auch bestehende Kunden nur mittels Kreditkarte oder Vorkasse zu beliefern. SNORESTORE erhebt bei Kreditkarte keine Gebühren. Da die Transaktionen über einen internationalen Anbieter laufen können, jedoch Gebühren durch ihren Kreditkartenherausgeber belastet werden.

## **5. Lieferbedingungen**

Die bestellten Produkte können garantiert nur an eine Adresse in der Schweiz und Liechtenstein versandt werden, Lieferungen ins Ausland sind von der jeweiligen Gesetzeslage im betreffenden Land abhängig. Soweit an Lager, werden die Produkte sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Sollte ein bestelltes Produkt im Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich SNORESTORE den Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor. Die Lieferung kann zudem gänzlich verunmöglicht werden, wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann. In diesem Fall tritt eine Lieferunmöglichkeit ein, welches die sofortige Vertragsauflösung zur Folge hat.

Die von SNORESTORE angegebenen Liefertermine beruhen auf einer richtigen und termingerechten Belieferung durch die Lieferanten und Hersteller und erfolgen deshalb ohne Gewähr. Die SNORESTORE kann nicht haftbar gemacht werden für Folgeschäden, die aus falscher oder verspäteter Lieferung entstanden sind.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von SNORESTORE. Dieser ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehalt Register vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist SNORESTORE berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

## **8. Rückgaberecht**

SNORESTORE bietet ein Rückgaberecht unter Berücksichtigung der folgenden Bedingungen an: Es gilt eine Rückgabefrist von 10 Tagen, die mit dem Eingang der Ware beim Käufer beginnt. Die Ware muss in ungeöffnet und einwandfreier Originalverpackung (unbeschädigt, frei von Beschriftung, Verklebung) retourniert werden. Wenden Sie sich für eine Rückgabe an [info@schnarchshop.ch](mailto:info@schnarchshop.ch). Bei einem positiven Rückrahmenentscheid erhalten Sie eine Retouren-Autorisierungsnummer. Der Erhalt der Autorisierungsnummer ist keine Zusicherung für eine Rücknahme. Die Rücksendung zu SNORESTORE hat innert 7 Tagen nach Erhalt der Autorisierungsnummer zu erfolgen. Die Kosten für die Rücklieferung gehen zulasten des Käufers. Bei Nichterfüllung dieser Bedingungen kann SNORESTORE eine Rücknahme verweigern. Allfällige Aufwände aus einer nicht ordnungsgemässen Rücksendung können dem Käufer in Rechnung gestellt werden. Hat der Käufer die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss retourniert, erhält er von SNORESTORE eine Gutschrift.

Für Artikel, die beim Bestellzeitpunkt nicht lagernd sind und beim Lieferanten bestellt werden müssen, gilt kein generelles Rückgaberecht, auch wenn die oben genannten Kriterien erfüllt sind. SNORESTORE kann bei diesen Artikeln die Rücknahme verweigern, wenn eine Rücksendung an den Lieferanten nicht möglich ist.

Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind bereits geöffnete Produkte (ausgenommen es liegt ein Mangel vor, ob ein Produkt Mängel im Sinne der zu erfüllenden Funktion und Qualität hat, wird durch SNORESTORE beurteilt) und Produkte, die auf Kundenwunsch speziell beschafft wurden.

## **9. Mängelgewährleistung und Haftung**

Für alle an Kunden verkaufte Produkte gelten die individuelle Gewährleistung und Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller. Mangelhafte Produkte werden während der Gewährleistungs- oder Garantiefrist kostenlos ersetzt. Ist ein Produkt nicht mehr ersetzbar, wird es durch ein gleichwertiges Nachfolgeprodukt ausgetauscht oder es wird dafür eine Gutschrift, maximal zum bezahlten Kaufpreis, erstellt. Der Gewährleistungs- oder Garantieentscheid wird in jedem Fall vom Hersteller getroffen. Die Gewährleistungen und Garantien beinhalten ausschliesslich Material- und/oder Herstellungsfehler. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet SNORESTORE nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch zurückzuführen sind, oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Die Versandkosten gehen zulasten des jeweiligen Absenders.

## **10. Geistiges Eigentum**

SNORESTORE behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Grafik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei SNORESTORE aufzugeben. Der Name SNORESTORE, alle Seitenkopfzeilen, Navigationsleisten, Grafiken und Schaltflächensymbole sind eingetragene Warenzeichen, Handelsmarken oder Schutzmarken von SNORESTORE. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. – Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich SNORESTORE die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von SNORESTORE.

## **11. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Winterthur. SNORESTORE behält sich aber das Recht vor, an dessen Stelle den Gerichtsstand am Sitz des Kunden zu bevorzugen.

## **12. Schlussbestimmungen**

Beim Verkauf der im Onlineshop des SNORESTORE spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich SNORESTORE jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.